

**SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN
TOIMENPIDEOHJELMA**

OULUN ENERGIA SÄHKÖVERKKO OY

30.5.2025

SISÄLLYSLUETTELO

1 Johdanto	3
1.1 Yleistä	3
1.2 Säännökset	3
2 Toiminnallinen eriyttäminen	4
2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta	4
2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen	4
2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen	5
2.5 Toimenpideohjelman päivittäminen	5
3 Asiakassuhteet	5
3.1 Asiakassopimukset	5
3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot	6
3.3 Mittaus ja mittaustietojen ilmoittaminen	6
3.4 Laskutus	7
3.5 Pistehinnoittelu	7
3.6 Sähkötoimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	7
3.7 Häviöenergian hankinta	8
3.8 Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta	8
3.9 Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa	8
4.0 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa	8
4 Tasevastuu ja taseselvitys	9
4.1 Mittaustiedot	9
4.2 Taseselvitys	9
4.3 Ilmoitusvelvollisuus	9
5 Tietojärjestelmien hallinta	9
5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen	9
5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto	10
6 Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto	10
7 Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus	11
7.1 Kertomuksen sisältö	11
7.2 Kertomuksen vahvistaminen	11
7.3 Kertomuksen julkaiseminen	11
7.4 Kertomuksen toimittaminen Energiavirastolle	11

1 Johdanto

1.1 Yleistä

Sähköverkkoliiketoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Oulun Energia Sähköverkko Oy (OES) toimii sähköverkonhaltijana Oulun, Kiimingin ja Yli-lin alueilla sekä pienessä osassa lin Jakkukylää.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen kertomus, joka toimitetaan EV:lle vuosittain toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja vuosittainen kertomus tulee julkaista.

1.2 Säännökset

Verkonhaltijan toiminnan syrjimättömyyden varmentamista koskeva kansallinen lainsäädäntö perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (2009/72/EY) sähkön sisämarkkinoita koskevista yhteisistä säännöistä ja direktiivin (2003/54/EY) kumoamisesta. Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) sekä sen nojalla annetut säädökset ja määräykset.

Toimenpideohjelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2009/72/EU) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (TEMa 616/2013) sekä tätä edeltänyttä kauppa- ja teollisuusministeriön asetusta (KTMa 922/2006) sen voimassa olevien lainkohtien osalta.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 Verkonhaltijan johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

Oulun Energia Sähköverkko Oy on Oulun Energia Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

OES:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähköntoimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä tai sitä vastaavan toimielimen jäsenenä.

OES:n hallitus:
Katja Virkkunen puheenjohtaja
Tuomas Savola, jäsen
Marika Autti, jäsen

OES:n toimitusjohtaja:
Anna Pasma

OES:n operatiiviseen johtoon kuuluvat toimitusjohtaja ja ydintiimien vetäjät.

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen

OES:lla on oma OES:n hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu Oulun Energia Oy:n sähköntuotannon tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että OES toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa säädetty velvoitteet. OES:n hallitus on hyväksynyt päivitetyn toimenpideohjelman kokouksessaan 28.5.2025.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelma ja sen toteutumisen arviointi ovat osa OES:n toimintajärjestelmää ja syrjimättömyyden varmentamista arvioidaan myös osana sisäistä auditointiohjelmaa.

Syrjimättömyyden varmentaminen
30.5.2025

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

OES:n hallitus on nimennyt OES:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta kertovan julkisen kertomuksen laadinnasta vuosittain.

2.5 Toimenpideohjelman päivittäminen

OES päivittää toimenpideohjelmaansa säännöllisin väliajoin. Päivityksen yhteydessä toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle kuukauden kuluessa ohjelman vahvistamisesta.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii ulkoinen asiakaspalvelukumppani sekä lisäksi tekninen neuvonta, joka ostetaan palveluna Oulun Energia Oy:ltä. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa kuten myös oman henkilöstön osalta on varmistettu perehdytykseen kuuluvilla Energiateollisuuden ohjeilla, henkilökohtaisella luottamuksellisuus- ja salassapitosopimuksella sekä säännöllisesti järjestettävällä koulutuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

OES:n asiakaspalvelulla on käytössään oma puhelinnumero ja sähköposti, joissa hoidetaan ainoastaan verkonhaltijan asiakaskontakteja.

OES noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n (ET) laatimia yleisiä sopimusehtoja, jotka on hyväksytty EV:ssä. Tariffien suunnittelussa pyritään liiketaloudellisiin perusteisiin ja aiheuttamisperiaatteella tasapuoliseen kohteluun. Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkönmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei OES toteuta asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menettelyjä.

3.2 Liittämis- ja verkkopalveluehdot

OES:lla on käytössään Energiateollisuus ry:n suosittelemat Verkkopalveluehdot (VPE2024) ja Liittymisehdot (LE2019), jotka Energiavirasto on vahvistanut noudatettavaksi päätöksellään.

OES:n verkkopalveluehdot ja liittymisehdot ovat luettavissa yhtiön internetsivuilla ja saatavilla pyydettäessä myös painotuotteina.

OES tarjoaa sähköverkon palveluita sähkömarkkinoiden osapuolille tasapuolisesti ja syrjimättömästi.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

3.3 Mittaus ja mittaustietojen ilmoittaminen

OES on järjestänyt mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastuualueellaan. Mittaustiedot rekisteröidään mittaustietokantaan ja toimitetaan datahubiin ohjeiden mukaisesti taseselvityksen ja laskutuksen perustaksi.

Lähes kaikki OES:n asiakkaat kuuluvat etäluennan piiriin. OES:n verkkoalueella on jonkin verran (n. 300 kpl) poikkeavia tai vanhoja kulutuspisteitä mm. antennivahvistinkaapit, joiden sähkönkulutus arvioidaan laskennallisesti. Kaikkiin uusiin sähkön käyttöpaikkoihin asennetaan etäluettava sähkömittari.

OES:n sähköntoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (767/2021) vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Mittausjärjestelmien ja mittaustietojen tiedonsiirron kyberturvallisuus on huomioitu palvelun hankinnassa, sopimuksissa ja palvelun jatkuvassa seurannassa.

Jatkuvalla kustannusseurannalla varmistetaan, että sähkönkulutuksen mittauksesta sähkönkäyttäjille ja –myyjille aiheutuvat kustannukset ovat mahdollisimman pienet.

Yksittäiset, kiinteistöjen tai asunto-osakeyhtiöiden yhteisostosopimusten ulkopuolelle jäävät, sähkönkäyttäjät liitetään verkkoon normaaliehtojen mukaisesti.

Syrjimättömyyden varmentaminen
30.5.2025

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta (perusmaksut, energiapohjaiset siirtomaksut sekä verot). Laskun sisältö on toteutettu EV:n määräyksen 3128/000002/2023 mukaisena.

Maksutuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää.

Verkkopalvelumaksut ja palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaiset. Pyydettyessä asiakkaalle kerrotaan veloituksesta ja maksun suuruudesta etukäteen.

Se mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovitun mukaisesti.

Laskutuksen toteutus ostetaan palvelukumppanilta.

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua OES:n koko vastuualueella. OES:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

OES:n verkkopalvelun hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella.

3.6 Sähköntoimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

OES ei peri erillistä maksua sähköntoimittajan vaihtamisen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

OES ei peri erillistä maksua sähköntoimittajan vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Erillistä maksua ei myöskään peritä itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvistä suoritteista.

Sähköntoimittajan tai itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä.

Em. menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n suosituksia ja ohjeita.

Syrjimättömyyden varmentaminen
30.5.2025

3.7 Häviöenergian hankinta

OES hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Häviöenergianhankinta perustuu tuntimittaukseen.

3.8 Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta

OES hankkii sähköverkkooaan varten tarvittavat taajuuteen vaikuttavat lisäpalvelut kiinteinä verkkokomponentteina. Loissähkön kompensointiin käytetään reaktoreita ja kondensaattoreita ja jännitteensäätöön muuntajien käämikytkimiä.

3.9 Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa

OES ei ole tunnistanut omalla verkkoalueellaan joustojen tarjoajia eikä markkinaa ole syntynyt ja joustotuotteiden määrittelytyö on vielä kesken.

Lisäksi markkinaehtoiseen hankintaan tarvittavien rakenteiden ja prosessien kehitys on vasta tutkittavana. Joustopalveluiden markkinapohjainen hankinta ei ole tällä hetkellä taloudellisesti tehokasta, koska OES:n vastuualueella ei ole joustojen tarjoajia ja joustotuotteiden määrittelytyö on kesken. Tästä syystä Energiavirasto on myöntänyt OES:lle toistaiseksi voimassa olevan poikkeusluvan joustopalveluiden markkinaehtoiseen hankintaan.

4.0 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

OES ohjeistaa asiakkaitaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi varautumisesta sähkönjakelun häiriöihin.

Käyttäjälle, jonka sähkönkäyttö edellyttää parempaa sähkön saannin varmistamista kuin verkonosassa tavanomaisesti sovelletaan, annetaan tarpeen mukaan yksilöllisiä varautumisohjeita.

OES toimittaa asiakkailleen tietoa sähkönjakelun keskeytyksistä internet-pohjaisen keskeytyskarttapalvelun avulla, internet-sivuillaan, sosiaalisen median kanavissa ja keskeytysviestipalvelulla, jonka voi tilata maksutta käyttöönsä digipalvelussa.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

OES huolehtii taseselvityksestä ja laskutuksen perusteena olevan sähköntoimituksen mittauksesta ja mittaustietojen rekisteröinnistä ja ilmoittamisesta datahubin kautta sähkömarkkinoiden osapuolille.

4.2 Taseselvitys

OES:n taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin Valtioneuvoston asetuksessa sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 767/2021 säädetään.

OES tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

OES huolehtii vastuulleen kuuluvien sähkökaupan, tasevastuun täyttämisen sekä taseselvityksen edellyttämien ilmoitusten tekemisestä vaadituissa määräajoissa säädettyjä ilmoitusmenettelyjä noudattaen.

OES:n taseselvitys hoidetaan sähkömarkkinalain, sähköntoimitusten selvitykseen, mittaukseen ja tiedonvaihtoon liittyvien asetusten mukaisesti sekä noudattaen Energiateollisuus ry:n suosituksia.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

OES:n asiakas- ja mittaustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti. Järjestelmien tietoturva on varmistettu tietoturvamenetelmillä, -ohjeilla ja –suunnitelmilla. Toiminnassamme noudatetaan tietosuojalain vaatimuksia.

OES:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu ohjeistuksella, koulutuksella ja seurannalla. Asiakastietojärjestelmässä on huomioitu tietojen eriyttäminen ja siellä käsitellään pelkästään OES:n tietoja.

Syrjimättömyyden varmentaminen
30.5.2025

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallinnointiin oikeutetut henkilöt on perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähköntoimituksen selvityksessä noudettavassa tiedonvaihdossa (839/2021) edellyttää. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

6 Salassapitovelvollisuus ja hyväksikäyttökielto

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset kuten tietosuojalaki ja laki sähköisen viestinnän palveluista on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

OES:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoa omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu OES:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu- ja selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti sekä tiedonvaihto.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

7 Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus

7.1 Kertomuksen sisältö

Julkinen kertomus perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa kertomuksessa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin OES on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen kertomus ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

7.2 Kertomuksen vahvistaminen

OES:n toimitusjohtaja vahvistaa kertomuksen päivämällä ja allekirjoituksella.

7.3 Kertomuksen julkaiseminen

Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus on julkinen.

7.4 Kertomuksen toimittaminen Energiavirastolle

Toimenpideohjelman täytäntöönpanoa koskeva kertomus toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Oulussa 30.5.2025

Anna Pasma
toimitusjohtaja
Oulun Energia Sähköverkko Oy

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 30. toukokuuta 2025, 19:35:48

Oulun Energia Sähköverkko Oy

Anna Pasma

Anna Pasma

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä.

'Yhteisö sääntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja kumpikin yksin ja hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'

Vahva tunnistus:

30. toukokuuta 2025, 19:33:59

Pankkitunnistus

Yritystiedot:

30. toukokuuta 2025, 19:33:36

Patentti- ja rekisterihallitus

